

PROCEDIMIENTO DE ACCESO A LOS SERVICIOS SANITARIOS A CAUSA DE ACCIDENTE DEPORTIVO, (Federaciones y Clubes)

1 – URGENCIAS:

Los centros concertados para la atención de urgencia son los siguientes:

- **Pamplona: Clínica San Miguel: 948 29 60 00 (Centro de referencia general).**
- **Tudela:**
 - **Centro Clínica San Miguel Tudela:** 948 40 20 00 (servicio de urgencias de lunes a viernes de 08:30 a 21:00 horas)
 - **Hospital Reina Sofía** (servicio de urgencias de lunes a viernes de 21:00 a 08:30 horas, fines de semana y festivos).
- **Resto del País:** Red hospitalaria de DKV (**Ir a <https://medicos.dkv.es/seguro-privado>**).
 - Seleccionar, si es necesario, el tipo de seguro (**Seguro privado**)
 - Elegir la provincia (no es necesaria la localidad. Si se escribe, elegir la capital de provincia o comarca, no pueblos)
 - Seleccionar la especialidad: **Urgencias Hospitalarias Generales**
 - Pulsar en "Buscar" para que aparezca la relación de centros

El paciente deberá acudir a los centros de urgencia indicados provisto de su DNI (o la tarjeta federativa en caso de no poseer DNI).

Dentro de las **72 horas** siguientes deberá remitir a IMQ Navarra, (por los distintos canales habilitados al respecto), el Informe Médico de Urgencias junto con el parte de Accidentes Deportivos (totalmente cumplimentado por el Club o la Federación).

2 – ASISTENCIAS PROGRAMADAS

Será obligatorio poseer la autorización correspondiente antes de acudir a las visitas programadas.

- Se deberá gestionar previamente con IMQ Navarra, (a través de sus distintos canales), la autorización correspondiente, aportando la indicación o informe médico completo.

3 – INGRESOS

- Se deberá gestionar previamente con IMQ Navarra, (a través de sus distintos canales), la autorización correspondiente, aportando la indicación o informe médico completo.

4 – AMBULANCIAS: (solo para traslado del lesionado desde el lugar del accidente hasta su ingreso en el centro hospitalario concertado, siempre que concurren especiales circunstancias de imposibilidad física...):

Pamplona y Comarca:

CPF Emergencias S.L.U.: 948 33 13 75 / 647 75 57 73

BAZTAN BIDASOA: 948 28 79 30

DEL OLMO: 948 69 23 81 / 616 99 68 21

Tudela:

AMBULANCIAS MAIZ: 902 10 02 59

Resto de Navarra:

BAZTAN BIDASOA: 948 28 79 30

DEL OLMO: 948 69 23 81 / 616 99 68 21

Canales habilitados para tramitar las autorizaciones:

Fax: 948 29 03 95

Correo electrónico: accidentes.deportivos@imqnavarra.com

WEB: www.imqnavarra.com

Oficinas de IMQ Navarra:

Pamplona:

Avda Bayona 4 bajo – Tfno.: 948 29 04 00

Clinica San Miguel, (oficina IMQ Navarra).

Estella: Calleja de los Toros 11 bajo – Tfno.: 948 54 67 44

Tudela: Paseo Capuchinas, 26 esquina avda. Merindades – Tfno.: 948 48 04 20

**FEDERADOS - ASISTENCIA SANITARIA SEGURO DE ACCIDENTES
DEPORTIVOS EN CLÍNICA SAN MIGUEL**

**ASISTENCIAS PROGRAMADAS: CONSULTAS, REVISIONES, CURAS,
DIAGNOSTICO POR IMAGEN Y REHABILITACIÓN (EXCEPTO
INTERVENCIONES QUIRURGICAS)**

Si usted está siendo atendido con cargo al seguro de accidentes deportivos de IMQ Navarra, las asistencias **programadas** deberán ser autorizadas con antelación. Si usted ya recibió una asistencia de urgencia e inició el protocolo comunicando el accidente deportivo a su federación/club y éste fue aceptado:

- **SI CLINICA SAN MIGUEL DISPONE DE SU NÚMERO DE TELÉFONO MÓVIL** cada vez que se le cite para una asistencia sanitaria programada recibirá un SMS en el que le indicaremos que dicha prestación queda pendiente de autorizar por IMQ Navarra. Antes de tres días hábiles recibirá la respuesta vía SMS en la que le informaremos de si IMQ Navarra ha aceptado la asistencia sanitaria programada.

EJEMPLO: Pido cita para revisión de Traumatología en CLÍNICA SAN MIGUEL > Recibo un SMS con el recordatorio de la cita en el teléfono móvil > Antes de tres días hábiles recibo la respuesta de IMQ Navarra vía SMS.

- **SI CLINICA SAN MIGUEL NO DISPONE DE SU NÚMERO DE TELÉFONO MÓVIL** deberá acudir a IMQ para gestionar la autorización y al Club en el caso que no haya sido comunicado el accidente deportivo.

EJEMPLO: Pido cita para revisión de Traumatología en CLÍNICA SAN MIGUEL > Acudo a IMQ Navarra y solicito la autorización para la asistencia con anterioridad a la fecha del servicio.

Quedamos a su disposición para cualquier duda que pueda tener:

- Correo electrónico: accidentes.deportivos@imqnavarra.com
- Oficinas de IMQ:

PAMPLONA: Avenida Bayona 4 Bajo • Tfno.: 948 290 400

ESTELLA: C/ de los Toros, 11 - bajo • Tfno.: 948 546 744

TUDELA: Clinica San Miguel Paseo Capuchinas 25 • Tfno.: 948 402 000

FEDERADOS - ASISTENCIA SANITARIA SEGURO DE ACCIDENTES DEPORTIVOS EN CLÍNICA SAN MIGUEL

ASISTENCIAS DE URGENCIA

Si usted ha sido atendido con cargo al seguro de accidentes deportivos de IMQ, los servicios médicos prestados quedan pendientes de autorización por IMQ. Usted debe comunicar **el accidente a su federación/club deportivo para que ésta remita el parte de accidentes a IMQ Navarra debidamente cumplimentado** en el plazo de tres días hábiles (via email o en sus oficinas). Será necesario un único parte por accidente deportivo. El proceso será el siguiente:

- **SI CLINICA SAN MIGUEL DISPONE DE SU NÚMERO DE TELÉFONO MÓVIL** recibirá un SMS en el que le indicaremos que queda pendiente de autorizar la asistencia recibida. Una vez que IMQ Navarra reciba el parte de accidente le confirmaremos vía SMS que se ha aceptado la asistencia sanitaria de urgencias.
En el caso de tras la asistencia de urgencias le soliciten valoración por medicina deportiva/traumatología usted debe pedir la cita en Clínica San Miguel y por la misma vía SMS recibirá su autorización.

EJEMPLO: Me lesiono > Lo comunico al club> Recibo un SMS en el teléfono móvil con la asistencia pendiente de autorizar > Antes de tres días hábiles recibo la respuesta IMQ Navarra.

- **SI CLINICA SAN MIGUEL NO DISPONE DE SU NÚMERO DE TELÉFONO MÓVIL** tras la asistencia de urgencia deberá obtener el parte de accidente deportivo cumplimentado por la federación/club deportivo y dirigirse a IMQ con los informes médicos para gestionar la autorización.

EJEMPLO: Me lesiono > Lo comunico al club > Obtengo el parte de accidentes > Acudo a la compañía de seguros (IMQ NAVARRA u otras) y solicito la autorización.

Quedamos a su disposición para cualquier duda que pueda tener:

- Correo electrónico: accidentes.deportivos@imgnavarra.com
- Oficinas de IMQ:

PAMPLONA: Avenida Bayona 4 Bajo • Tfno.: 948 290 400

ESTELLA: C/ de los Toros, 11 - bajo • Tfno.: 948 546 744

TUDELA: Clínica San Miguel Paseo Capuchinas 25 • Tfno.: 948 402 000